

# Kompetition und Kooperation unter den Helfersystemen

---

Dr. med. Ursula Davatz

[www.ganglion.ch](http://www.ganglion.ch); <http://schizo.li/>

## Referat an der Fachtagung HotA

Dienstag, 21. Mai 2019, 13.30 – 17.00 Uhr

Kultur- und Kongresshaus Aarau

## Ressourcen Stärken und Bündeln

Der Sozialstaat Schweiz und somit auch der Kanton Aargau hat unzählige Helfersysteme, die immer dann eingesetzt werden, wenn das natürliche Familiensystem versagt hat und ein oder mehrere Individuen im System Schaden erleiden. In Anbetracht dieser Situation könnte man sagen:

*«Viele Köche verderben den Brei», «Viele Helfer verderben den Patienten»*

Helfersysteme können miteinander kooperieren, einander ergänzen und somit entwicklungsförderlich für das dysfunktionale Familiensystem sein. Sie können aber auch miteinander wettkämpfen um eine Vormachtstellung, das heisst darum streiten, wer den besseren Lösungsansatz hat für das jeweilige Familienproblem.

## Die verschiedenen Helfersysteme

Alle Helfersysteme haben ihre Glaubensbekenntnisse, ihre Wertsysteme, nach welchen sie denken und auch handeln. Diese unterschiedlichen Wertsysteme gilt es als erstes zu erkennen und auch zu respektieren bei einer allfälligen Zusammenarbeit.

- 1. Das medizinische System ist hierarchisch behandelt aber individuell**
  - Untersuchungen durchführen durch den Arzt.
  - Diagnose stellen beim einzelnen Individuum durch den Arzt.
  - Nach Anordnung des Arztes Intervention durchführen: Medikamente, Operation, therapeutische Massnahmen stationär oder ambulant.
- 2. Das juristische System wie KESB, Juga, Strafgericht ist ebenfalls hierarchisch behandelt aber möglichst alle gleich**
  - Sachverhalt analysieren einer Einzelperson oder eines Familiensystems.
  - Urteil fällen anhand des Sachverhalts und der bestehenden Gesetzgebung.
  - Entscheide durchsetzen anhand der Rechtslage, keine individuellen Ausnahmen möglich.

3. **Sozialversicherungssysteme wie IV, Taggeldversicherung, Sozialdienste**  
Juristisch geregelte Systeme, die auf Gesetzesgrundlagen entscheiden, ob jemand recht auf materielle Unterstützung hat, allenfalls holen sie über Expertenberichte wie Gutachten Informationen ein, welche ihnen beim Entscheid behilflich sein sollen.
4. **Psychosoziale, ambulante Helfermodelle staatlich oder privat**  
Individuelle Unterstützung im Alltag durch staatliche oder private Spitex, begleitetes Wohnen, Wendepunkt
5. **Das pädagogische und sozialpädagogische Helfermodell**  
«Erziehung zur Gesundheit» oder zum sozialen Wohlverhalten über Erziehungsheime, Spezialschulen.
6. **Das Angebot der HotA basiert auf einem systemisch familientherapeutisch orientierten Helfermodell, das aufsuchende Familienarbeit anbietet, was bedeutet, dass nicht nur ein Individuum sondern das Familiensystem als Ganzes angegangen wird**
  - Das Familiensystem wird analysiert auf dysfunktionale Beziehungen
  - Destruktive Beziehungen und Erziehungsmuster werden zu korrigieren versucht.
  - Bestehende Ressourcen im Familiensystem wie Grosseltern, Onkel, Tante etc. werden wahrgenommen, miteinbezogen und im therapeutischen Prozess genutzt.
  - Bereits involvierte professionelle Helfersysteme werden kontaktiert und nach Möglichkeit eine Kooperation mit Ihnen angestrebt.

### **Kompetition unter den Helfersystemen**

Die Schweiz ist stark geprägt vom Gedanken der Feudalsysteme und somit will auch jedes Helfersystem seine Alleinherrschaft über den Patienten oder das Familiensystem möglichst behaupten und beibehalten. Es entsteht ein Feudalkrieg zwischen den Helfersystemen, das heisst zwischen Medizinern, Juristen, Sozialhelfern, Pädagogen etc. und zwischen ambulanten Tätigen und stationären Systemen. Alle meinen nur das Beste für den Patienten, das Kind und die Familie, aber es entfaltet sich ein Machtkampf unter den Helferpersonen und Helfersystemen ohne Ende, was sehr viel Geld kostet, viele Ressourcen vernichtet und dem Familiensystem und dem Index-Patienten zusätzlich noch schadet.

Der Patient oder die Familie passt sich häufig den verschiedenen Systemen an, um nicht in Konflikt zu geraten, oder um das Maximum herauszuholen.

Die Helfersysteme geben dann meist den Patienten die Schuld für das schlechte Funktionieren der geplanten Hilfeleistung und werfen diesen Manipulation vor.

Doch es sind die Helfersysteme, die nicht optimal zusammenarbeiten und sich ausspielen lassen. Aus Sicht der Hilfesuchenden ist ihre Verhaltensweise nur eine Optimierung.

## **Voraussetzungen für eine nutzbringende, effiziente Kooperation unter den Helfersystemen**

- Als erstes Akzeptanz und Respekt gegenüber den anderen Helfern.
- Die unterschiedlichen Denkmodelle erkennen und als solche respektieren und akzeptieren.
- Nicht nur am selben Strick ziehen wollen und den Patienten oder die Familie dabei «erwürgen» bzw. mit der Übermacht der Helfersysteme überfahren.
- Die Situation immer wieder neu evaluieren und falls notwendig entsprechend anpassen, das eingeschlagenen Prozedere nicht stur durchsetzen.
- Die eigene Einschätzung der Situation aus der eigenen fachlichen Perspektive den anderen Helfern und den Hilfesuchenden möglichst klar kundtun, d.h. eine eigenen Position beziehen, auch wenn diese Position unterschiedlich ist, ja sogar gegenläufig zu anderen Positionen.
- Bereitschaft nachzugeben, wenn ein anderes Helfersystem «näher am Ball» ist oder bessere Lösungsangebote hat.
- Nicht unbedingt auf Einigkeit ausgerichtet sein, diese zu erzwingen würde häufig eine unehrliche, gespielte Anpassung von manchen Playern verlangen, was nicht dienlich ist und von den Hilfesuchenden stets bemerkt wird.
- Den Hilfesuchenden also keine harmonische Helferwelt, bzw. «Helfermacht» vorspielen, sie merken dies sofort, wenn wir nicht authentisch sind, denn sie beobachten uns ganz genau.
- Was uns alle weiterbringt ist eine faire Auseinandersetzung unter den Helfern und Helfersystemen, sowohl unsere Patienten/Klienten und hilfesuchenden Familien wie auch wir Helfer können nur lernen voneinander.

### **Abschliessende Bemerkung**

«*what fires together wires together*», d.h. wenn wir miteinander gemeinsam an einer Problemlösung arbeiten, bilden wir auch ein immer besser funktionierendes Helfernetzwerk, das effektiv und effizient ist.

Der Mensch, sein Gehirn und auch die Familie sind ein funktionierendes Ganzes, das nicht aufgeteilt werden kann in voneinander klar abgegrenzte Bereiche und somit kann auch nicht mit klar voneinander getrennten «Helferfeudalsystemen» gearbeitet werden.